



## Southwest Gas 為加州客戶實施災害紓困保護方案，以因應 COVID-19

在 2020 年 3 月 4 日，市長 Newsom 發佈了關於 COVID-19 的緊急狀態。Southwest Gas 實施的加州緊急災害紓困方案 (EDRP) 於 2020 年 3 月 4 日生效，這是加州公用事業委員會要求進行的客戶保護方案，以在公告的緊急狀態期間協助加州客戶。Southwest Gas 將會在此次 COVID-19 緊急狀態期間，持續提供安全且可靠的天然氣服務。

下列 EDRP 客戶保護方案對於 Southwest Gas 加州客戶的效力持續到 2021 年 3 月 4 日：

對所有客戶暫停針對未付款者中斷服務供應的措施；也會免除押金和遲繳費用要求

- 在 COVID-19 公告緊急狀態期間，對所有 Southwest Gas 加州客戶暫停針對未付款者中斷服務供應的措施。
- 若居民客戶聯絡 Southwest Gas 客戶協助部門並自行表示他們受到 COVID-19 公告緊急狀態的影響，將會免除這些居民客戶的押金。將會免除非居民客戶的押金。免除期間持續到 2021 年 3 月 4 日。
- Southwest Gas 將會針對遲繳帳單的客戶評估遲繳費用。
- 遲繳款項將不會向信用通報機構或其他信用/收款服務通報
- 未付餘額不會累積利息。

付款方案選項

- 若您受到 COVID-19 公告緊急狀態的影響，並且有未付餘額，而且已經遷往別處，您可以在新居住地建立服務時利用付款方案。
  - 您的首次付款將不會超過應付總額的 20%。其餘款項則以分期付款的方式每月平均分攤，期間不少於十二個月。
- 若您受到 COVID-19 公告緊急狀態的影響，同時具有使用中的服務，並產生未付餘額，將會向您提供付款方案。
  - 您的首次付款將不會超過應付金額的 20%。其餘款項則以分期付款的方式每月平均分攤，期間不少於八個月。
- 若更快還清未付餘額，不會有罰款。
- 未付餘額不會累積利息。

對於收入合格客戶的其他保護措施

- 目前加入 CARE 帳單折扣方案的居民客戶，在 2021 年 3 月 4 日（COVID-19 公告緊急狀態後的至少 12-個月）之前，有資格繼續維持 CARE。在此之後，收入合格客戶將繼續接受 CARE 帳單折扣。
- 在 COVID-19 公告緊急狀態期間，將會暫停所有 CARE 方案的撤銷事宜。也會暫停重新證明和收入驗證申請。
- 暫停對於醫療基線額度的重新證明申請。

如有關於帳單的問題，可以透過 [MyAccount](#) 存取線上帳戶，或撥打 [877-860-6020](tel:877-860-6020) 致電客戶協助部門。